

INFORMÁCIE O OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBE:

Opatrovateľská služba je terénnou formou pomoci, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii pre ťažké zdravotné postihnutie či nepriaznivý zdravotný stav.

Ide o prípady, kedy fyzická osoba nie je schopná postarať sa o seba sama, ani za pomoci svojich blízkych.

Služba je poskytovaná občanom s trvalým pobytom v mestskej časti Bratislava – Nové Mesto počas pracovných dní v ich domácom prostredí.

Rozsah opatrovateľskej služby sa určuje v hodinách v zmysle posudku o odkázanosti vzájomnou dohodou medzi prijímateľom a poskytovateľom.



Opatrovateľská služba zahŕňa:

- pomoc pri úkonoch stravovania
- pomoc pri úkonoch osobnej hygieny a celkového kúpeľa
- pomoc pri úkonoch obliekania a vyzliekania
- pomoc pri úkonoch mobility
- pomoc pri úkonoch starostlivosti o domácnosť
- pomoc pri ďalších aktivitách a úkonoch (v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Kontaktujte nás

**Miestny úrad Bratislava - Nové Mesto
Junácka 1, 832 91, Bratislava,
Oddelenie sociálnych služieb,
referát terénnej opatrovateľskej služby**

Telefonické kontakty:

02/49 253 226

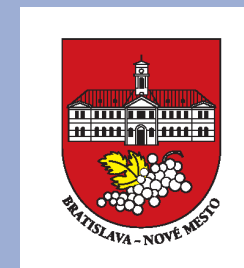
02/49 253 415

WEB:

www.banm.sk

mail:

socialnastarostlivost@banm.sk



OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA



**Nezostávajú sami
v zložitej životnej
situácii**

ZHORŠIL SA ZDRAVOTNÝ STAV ALEBO MOBILITA VÁS ALEBO VÁŠHO PRÍBUZNÉHO ?

POTREBUJETE VY ALEBO NIEKTO Z VAŠICH PRÍBUZNÝCH POMOC INEJ FYZICKEJ OSOBY ?



NÁROK NA OPATROVATEĽSKÚ SLUŽBU VÁM VZNIKÁ, AK STE OSOBA:

- odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a máte stupeň odkázanosti najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách

- odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch

starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách

Ako vybaviť opatrovateľskú službu?

1. Ak nemáte vystavené rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu, je najskôr potrebné požiadať o **posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**. Tlačivá sú dostupné na webovej stránke www.banm.sk v časti Ako vybaviť » Sociálna starostlivosť » Sociálne posudzovanie. Osobné prevzatie žiadosti alebo konzultáciu si viete dohodnúť na tel. č.: 02/49 253 613 alebo 02/49 253 413. Povinnou prílohou k žiadosti o posúdenie odkázanosti je vyplnený **lekársky nález** obvodnou lekárkou alebo **prepúšťacia správa** z hospitalizácie, nie staršie ako 6 mesiacov. Konanie o odkázanosti trvá 30 dní a výsledkom je vydanie Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré je prílohou k Žiadosti o poskytovanie domácej opatrovateľskej služby.

2. Ak už máte vystavené právoplatné rozhodnutie odkázanosti na opatrovateľskú službu, je potrebné kontaktovať referát terénnej opatrovateľskej služby tel.: 02/ 49 253 226, 02/ 49 253 415 pre dohodnutie ďalšieho postupu. Tlačivo **žiadosti na opatrovateľskú službu** ako aj všetky informácie sa nachádzajú na webovej stránke www.banm.sk v časti: Ako vybaviť » Sociálna starostlivosť» opatrovateľská služba.

Povinné prílohy k žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby sú:

- Právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu + posudok o odkázanosti na sociálnu službu (odovzdáva sa kópia, originál je potrebné mať pri sebe k nahliadnutiu).

- Rozhodnutie o výške aktuálnych dôchodkových dávok (kópia). Pri manželoch je potrebné odovzdať rozhodnutia o výške dôchodku oboch manželov, aj keď o opatrovateľskú službu žiada iba jeden z nich.

- Vyhlásenie o majetku (podpis žiadateľa o sociálnu službu musí byť na tlačive úradne overený).

- Občiansky preukaz žiadateľa o sociálnu službu (k nahliadnutiu pri odovzdaní žiadosti).

3. Ak sa žiada spolu s opatrovateľskou službou aj donáška obeda do domácnosti, je potrebné:

- vyplniť aj **Žiadosť na poskytovanie stravovania, ktorá je dostupná** na webovej stránke www.banm.sk v časti: Ako vybaviť » Sociálna starostlivosť » denné centrá seniorov. **Ďalej je potrebné zabezpečiť:**

- kľúč (prípadne číp od hlavného vchodu, brány), ak je žiadateľ imobilný kľúč od bytu.

Podmienky pre poskytovanie donášky obeda do domácnosti sú tie isté, ako pri začatí poskytovania sociálnej služby formou domácej opatrovateľskej služby.

4. Po skompletizovaní žiadosti s povinnými prílohami je potrebné nás telefonicky kontaktovať pre určenie termínu návštevy v domácnosti žiadateľa, na ktorej sa dohodne rozsah, termín ako aj cena za poskytovanú opatrovateľskú službu.

Úradné hodiny Miestneho úradu Bratislava-Nové Mesto:

Pondelok	8,00 - 12,00	13,000 - 17,00
Streda	8,00 - 12,00	13,000 - 17,00