



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO
MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Junácka č. 1, 832 91 Bratislava 3

Oddelenie sociálnych služieb – referát terénnej opatrovateľskej služby

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto, v súlade s §8 ods. 6, § 80 a 95 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý mestskej časti ustanovuje povinnosť vypracovať a zverejniť podrobnosti vedenia poradia doručených žiadostí fyzických osôb o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnych služieb (ďalej aj „žiadosť“) vydáva tento

**Postup pre určenie a vedenie poradia doručených žiadostí fyzických osôb
o poskytnutie opatrovateľskej služby**

Bratislava, 2024



02/49 253 226
02/49 253 415

e-mail:
katarina.velsmidova@banm.sk
jana.bachmanova@banm.sk

Úradné hodiny:
Pondelok 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
Streda 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰

www.banm.sk



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Junácka č. 1, 832 91 Bratislava 3

Oddelenie sociálnych služieb – referát terénnej opatrovateľskej služby

Úvod

1. Tento materiál určuje postup pre určenie a vedenie poradia doručených žiadostí fyzických osôb o poskytnutie opatrovateľskej služby v súlade s §8 ods. 6, § 80 a 95 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý mestskej časti ustanovuje povinnosť vypracovať a zverejniť podrobnosti vedenia poradia doručených žiadostí fyzických osôb o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnych služieb.

2. Doručené žiadosti sa budú viesť v evidencii žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby (ďalej aj „evidencia“).

Článok 1

Evidencia žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby

1. Žiadosť o poskytnutie opatrovateľskej služby sa doručuje

a) na adresu Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava, alebo b) osobne na oddelenie sociálnych služieb Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava.

2. Žiadosť je zaradená do evidencie v prípade, že poskytnutie opatrovateľskej služby v aktuálnom čase nie je možné z objektívnych dôvodov.

3. Mestská časť Bratislava-Nové Mesto po doručení žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby spolu s povinnými prílohami (uvedenými v žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby) bezodkladne prideli uvedenú žiadosť číslo podľa registratúrneho poriadku, pod ktorým bude žiadateľ evidovaný v evidencii žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby a písomne ho o tom upovedomí.

4. Do evidencie žiadateľov nie sú zaradené tie žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby, prostredníctvom ktorých žiadajú žiadatelia zabezpečiť iba donášku jedla formou rozvozu obedov. Rozvoz obedov sa zabezpečuje maximálne do 30 dní od doručenia žiadosti.

Článok 2

Určenie poradia žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby do evidencie

1. Žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby sú do evidencie zaraďované podľa dátumu podania žiadosti.



02/49 253 226
02/49 253 415

e-mail:

katarina.velsmidova@banm.sk
jana.bachmanova@banm.sk

Úradné hodiny:

Pondelok	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
Streda	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰

www.banm.sk



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Junácka č. 1, 832 91 Bratislava 3

Oddelenie sociálnych služieb – referát terénnej opatrovateľskej služby

2. Evidencia žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby je zverejnená na webovej stránke mestskej časti Bratislava-Nové Mesto www.banm.sk.
3. Evidencia žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby sa aktualizuje 1x štvrťročne.
4. Po zaradení žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby do evidencie žiadateľov bude každému žiadateľovi oznámené
 - a) či žiadosť spĺňa všetky náležitosti,
 - b) číslo jeho žiadosti, pod ktorou bude jeho žiadosť vedená v evidencii žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby na webovej stránke mestskej časti Bratislava-Nové Mesto,
 - c) poradie žiadateľa v evidencii žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby ku dňu podania žiadosti.
5. Žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby, bude po uvoľnení personálnych kapacít na poskytnutie opatrovateľskej služby oboznámený zamestnancom referátu terénnej opatrovateľskej služby s možným termínom začatia poskytovania opatrovateľskej služby. Poskytovanie opatrovateľskej služby sa začne najneskôr 10 dní odo dňa vyzvania na začatie poskytovania opatrovateľskej služby.
6. Ak žiadateľ odmietne poskytnutie opatrovateľskej služby a žiada naďalej zostať vedený v evidencii, bude za dátum podania žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby považovaný dátum, kedy odmietol poskytovanie žiadanej sociálnej služby.

Článok 3

Vyradenie žiadosti z evidencie žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby

1. Žiadateľ je vyradený z poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby
 - a) na základe písomnej žiadosti žiadateľa o vyradenie,
 - b) v prípade, ak bude žiadateľovi poskytovaná iná sociálna služba na dobu neurčitú,
 - c) na základe výzvy druhý krát odmietne poskytovanie opatrovateľskej služby,
 - d) v prípade, ak žiadateľ neuzatvorí zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby,
 - e) z dôvodu úmrtia žiadateľa.

Článok 4

Záverečné ustanovenia

1. Tento postup pre určenie a vedenie poradia žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby podľa § 8 ods. 6 zákona č.448/2008 z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 zb. o živnostenskom



02/49 253 226
02/49 253 415

e-mail:
katarina.velsmidova@banm.sk
jana.bachmanova@banm.sk

Úradné hodiny:

Pondelok 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
Streda 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO
MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Junácka č. 1, 832 91 Bratislava 3

Oddelenie sociálnych služieb – referát terénnej opatrovateľskej služby

podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov nadobúda platnosť dňom jeho vydania, podpísania starostom a účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke www.banm.sk

2. Zmeny v tomto postupe môžu byť vykonané len formou písomného a očíslovaného dodatku, podpísaného starostom.

Vytvoril/a:

Mgr. Katarína Velšmíďová – vedúca referátu terénnej opatrovateľskej služby

Schválil/a:

Mgr. Iveta Marčíková – vedúca oddelenia sociálnych služieb

Mgr. Barbora Mareková – prednostka

Ing. Pavol Troiak – zástupca starostu

V Bratislave, dňa: 09.05.2024

Mgr. Matúš Čupka

starosta



02/49 253 226
02/49 253 415

e-mail:

katarina.velsmidova@banm.sk
jana.bachmanova@banm.sk

Úradné hodiny:

Pondelok 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
Streda 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰

www.banm.sk